

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN CLÁUSULA SUELO

REAL DECRETO LEY 1/2017, DE 20 DE ENERO, DE MEDIDAS URGENTES DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES EN MATERIA DE CLÁUSULAS SUELO. (PUBLICADO EN EL B.O.E. 21 DE ENERO DE 2017).

Datos del Reclamante / Titular del préstamo / crédito:

Nombre:

Apellidos:

NIF:

Domicilio:

Cambios en la situación Civil (separación, divorcio, fallecimiento, incapacitación,...):

Correo electrónico:

Teléfono fijo:

Teléfono móvil:

Datos del préstamo (número):	
-------------------------------------	--

Indicar si se ha interpuesto algún procedimiento administrativo, arbitral o judicial contra la Entidad sobre el mismo asunto: SI.... NO.....

Si está representado, indicar a continuación datos del representante. En este caso deberá acreditar documentalmente su representación

Nombre:

Apellidos:

NIF:

De igual modo, autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones sean realizadas mediante correo electrónico o SMS a la dirección de correo electrónico o al teléfono móvil indicados en el apartado de datos del reclamante.

Advertencias

En caso de que el análisis llevado a cabo por **Caja Rural de Utrera, S.C.A.C.**, condujese a reconocerle el derecho a percibir determinadas cantidades por eliminación de la cláusula suelo de su préstamo hipotecario, tenga en cuenta que dicha devolución puede generar obligaciones tributarias.

Mientras no finalice el procedimiento de análisis al que da inicio esta solicitud, Ud. No podrá ejercitar ninguna acción judicial ni extrajudicial, incluyendo reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente o el Defensor del Cliente o ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, cuyo objeto sea total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis. Esta restricción quedará sin efecto desde el momento en que su petición sea desestimada o transcurridos tres meses sin recibir contestación.

Con la formalización de la presente reclamación Vd autoriza a **Caja Rural de Utrera, S.C.A.C.** a solicitar la suspensión de cualquier procedimiento judicial que pudiera encontrarse en trámite en ese momento y cuyo objeto fuera total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis hasta la resolución de su solicitud.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, le informamos de que los datos personales que nos facilite serán tratados por CAJA RURAL DE UTRERA, S.C.A.C. (en adelante, La Caja) con la finalidad de atender cualquier solicitud por su parte, no siendo objeto de cesión ni de transferencia internacional. Así mismo, sus datos podrán ser conservados en tanto sean necesarios para la gestión de su solicitud y, en su caso, hasta el cumplimiento de los plazos legalmente establecidos, pudiendo ejercer sus derechos, en los términos legalmente previstos en la siguiente dirección proteccion_datos_crutrer@cajarural.com o bien por escrito a Plaza del Altozano, 22, 41710 Utrera (Sevilla). Todo ello, sin perjuicio de su derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>).

Para más información en materia de protección de datos, visite nuestra política de protección de datos en https://www.ruralvia.com/cms/estatico/rvia/utrera/ruralvia/es/interface/pdf/proteccion_datos.pdf

Que **Caja Rural de Utrera, S.C.A.C.** acusa recibo del presente escrito

Para que así conste firmo el presente documento en.....a..... de.....de 20...

Firmado: